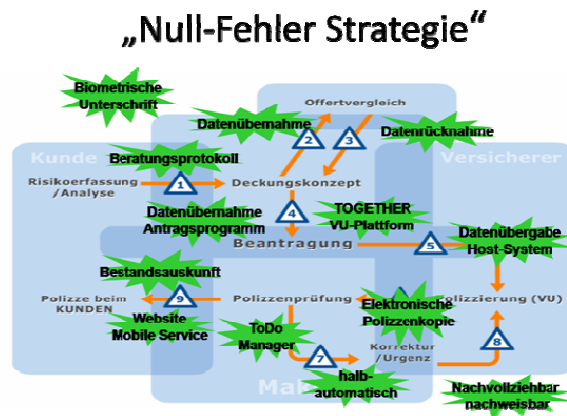
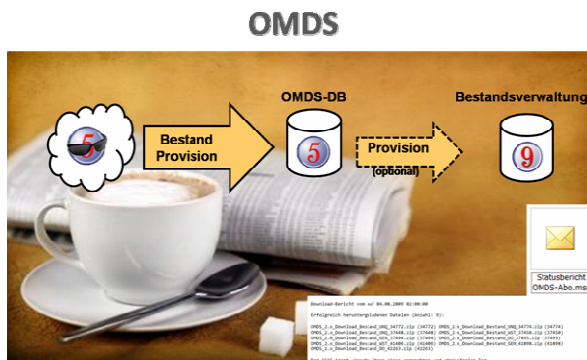


## Rückblick 2010

2010 war ein erfolgreiches und spannendes Jahr für CCA und TOGETHER. Im Mittelpunkt stand die **Prozessinitiative**, an der Makler aus mehr als 50 Büros aus allen Bundesländern teilnahmen. Als Ergebnis wurden **Prozess – und Risikolandkarten** erstellt, die „**Null- Fehler-Strategie**“ abgeleitet und die Ergebnisse beim **Quantensprung 2010** vorgestellt.



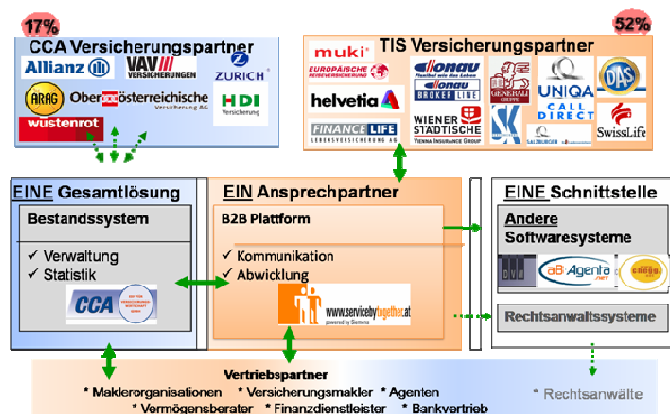
Ergebnis der Prozessinitiative 2010: Nullfehlerstrategie



OMDS Datenfluss

2010 wurden bei CCA9 vier **neue CCA9 Versionen** mit neuen Schnittstellen (Zürich, DVM, HDI, Wüstenrot), sowie erweiterten Funktionalitäten (CCA Phone Tool, CCA OMDS Abo, CCA Mobile Services etc.) eingeführt. Parallel dazu war das CCA Team in ganz Österreich bei der **CCA Sommertour** und den **CCA Usermeetings**, bei denen auch erstmals **CCA Expertenschulungen** angeboten wurden und großen Anklang fanden, unterwegs.

Bei TOGETHER wurden zwei weitere Versicherungen- **Swisslife** und **Muki** angebunden, die **OMDS Datenversorgung** ausgebaut (VVO Schadenmeldung, D.A.S., Mahndaten, Fondsinformationen, Interessentenverwaltung u.v.m.) und diverse VU spezifische Implementierungen (Direktanbindung ZEUS im KFZ Bereich, **Nachsenden von Schadenunterlagen**, **neue Tarifrechner**, **SOAP Anbindung**) durchgeführt.



Gesamtlösungskonzept CCA und TOGETHER

Ein Highlight war die Implementierung des **Rechtsanwaltsportals**, welches auch im Rahmen des **Constantinus Awards** nominiert wurde. Parallel wurde an der Markteinführung der Release 5 gearbeitet.

## Ausblick 2011

2011 feiert CCA und TOGETHER gemeinsam das **25. Jubiläumsjahr (TOGETHER 10 Jahre und CCA 15 Jahre)**. Ein Jahr lang nimmt jeder aktive User (mit insgesamt mind. 10 Geschäftsfällen) an unserem **Geschäftsfall-Wettbewerb** teil und im Rahmen unserer Jubiläumsfeier werden 18 Gewinner prämiert. Bei CCA & TOGETHER wird der Fokus auf die weitere **Umsetzung der Ergebnisse aus der Prozessinitiative** gelegt. Die Anbindung an weitere VUs und der Ausbau der Schnittstellen auch zu anderen Softwareherstellern sind ebenso geplant, wie der Ausbau der VVO Schadenmeldung mit neuen Partnern und die Implementierung der **Biometrischen Unterschrift**. Bei TOGETHER steht die **Markteinführung der Release 5** im Vordergrund und damit eine weitere Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Weiters sind **elektronische Beratungsprotokolle in veränderter Form** und die **Unterstützung weiterer Webbrowser** geplant. Zusätzlich sind die Anbindung weiterer VUs und der Ausbau des RA-Portals um zusätzliche Sparten über den Rechtsschutz hinaus in Planung.



GF Zähler Banner

Im Bereich der Kundenbetreuung wird ein **Ticketing System** eingeführt, welches jeder Einmeldung eine Bearbeitungsnummer und einen individuellen Betreuer zuordnet. Damit ist jederzeit ein aktueller Status abrufbar und die Kundenbetreuung kann dadurch noch optimaler und rascher gestaltet werden.